

## Leitbild

### **Was uns wichtig ist**

überarbeitet im Juli 2018

Unsere Betriebskultur basiert auf einer wertschätzenden Haltung in der Begegnung mit Menschen sowohl innerhalb als auch ausserhalb unseres Betriebs. Wir schaffen eine Atmosphäre, in der Vertrauen entstehen kann, um gemeinsam mit Klarheit und Ernsthaftigkeit auf Ziele hinzuarbeiten. Unsere Ausrichtung liegt einerseits auf dem Gegenüber und auf dessen Entfaltung und andererseits auf der Entwicklung der Institution, die auf den gesellschaftlichen Wandel eingeht und sich dadurch fortlaufend weiterentwickelt.

Kinder und Jugendliche haben Anspruch auf besondere Sorge, Unterstützung, Schutz und Partizipation. Dies sicherzustellen, ist gemeinsame Aufgabe von Erziehenden, Betreuenden und Fachleuten.

### **punkto ist**

- ein Fachzentrum für Eltern, Kinder & Jugendliche im Kanton Zug.
- ein gemeinnütziger, politisch und konfessionell neutraler Verein.
- ein Leistungserbringer für die Zuger Einwohnerinnen und Einwohner im Auftrag von Kanton und Gemeinden.
- ein Kooperationspartner im sozialen Hilfesystem, die mit Partnerinstitutionen zusammen arbeitet.

### **punkto bietet**

- Dienstleistungen in den Bereichen Mütter- und Väterberatung, Kinder-, Jugend- & Elternberatung, Kinderschutz, aufsuchende Gassenarbeit, Jugendwohnungen, Kinder- und Jugendförderung sowie Elternbildung an.
- Information, Beratung und Begleitung von Kindern, Jugendlichen sowie deren Eltern und anderen Bezugspersonen.
- Eltern und anderen Bezugspersonen Unterstützung darin, die Interessen und Bedürfnisse von Kindern und Jugendlichen zu erkennen und sie entsprechend zu fördern.
- Initiierung und Koordination von Projekten und Netzwerken, die sich mit den Themen Kindheit, Jugend und Familie auseinandersetzen.
- Fachliche Grundlagen und setzt sich für eine politische und gesellschaftliche Auseinandersetzung im Interesse von Kindern, Jugendlichen und Familien ein.

***punkto arbeitet***

- mit gut ausgebildeten Fachkräften interdisziplinär, systemisch, ressourcen- und wirkungsorientiert.
- bereichsübergreifend, nutzt fachliche Synergien und ermöglicht eine ganzheitliche Betrachtungsweise.
- am Wohl und orientiert sich an den Rechten der Kinder, Jugendlichen und Familien.
- an seinen Methoden und entwickelt Leistungen kontinuierlich weiter.
- am niederschweligen Zugang zu den Dienstleistungen und informiert mit regelmässiger Öffentlichkeitsarbeit über das Angebot.
- transparent und verbindlich.
- mit öffentlichen Geldern, setzt diese gezielt ein und legt über deren Verwendung regelmässig Rechenschaft ab.